

Reglement B-Riders mei 2017

B-Riders zijn Brabanders die de auto laten staan en de fiets pakken naar het werk. B-Riders is onderdeel van het Rijksprogramma Beter Benutten van het ministerie van Infrastructuur en Milieu en de provincie Noord-Brabant. Doel is een duurzame gedragsverandering voor een betere bereikbaarheid van de Brabantse steden.

De provincie heeft de uitvoering van dit project aanbesteed aan verschillende partijen die verantwoordelijk zijn voor de communicatie, de app techniek, de deelnemershelpdesk en de backoffice van B-Riders. De partijen zijn hierna gezamenlijk genoemd: "Organisatie". Deze spelregels zijn van toepassing op iedereen die vanaf 15 december 2016 deelneemt aan B-Riders.

Artikel 1. Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

- App: speciaal voor dit project ontwikkelde applicatie voor smartphones genaamd "B-Riders".
- B-Riders: Project van de provincie Noord-Brabant
- Deelnemer: Deelnemer aan B-Riders die voldoet aan de in dit reglement gestelde voorwaarden.
- Smartphone: Mobiele telefoon met Android (versie 4.0.3 of hoger) of IOS (versie 8 of hoger) besturingssysteem en voorzien van GPS en mobiel data-abonnement met Internettoegang.
- B-Riders Company: werkgever die deelneemt aan B-Riders. Dit bedrijf biedt zijn werknemers een beloning in geld voor gefietste woon-werkritten binnen de spitsuren.
- Spitsuren: tijdsvenster waarin zich doorgaans de meeste files voordoen, gedefinieerd als werkdagen (maandag tot en met vrijdag) vanaf 6.00 uur tot en met 9.30 uur én vanaf 16.00 uur tot en met 19.00 uur. Uitgezonderd zijn nationale feestdagen.
- Daluren: alle uren van dag die niet voldoen aan de Spitsuren.
- Uitdaging: een Uitdaging wordt in de App vermeld en bevat de voorwaarden in termen van (fietsverplaatsings)gedrag van de Deelnemer voor het verkrijgen van een beloning in punten of in geld. De Uitdaging kan van continue of van tijdelijke aard zijn. Uitdagingen kunnen voor iedereen of slechts voor een bepaalde groep Deelnemers opgesteld worden. Deelnemers kunnen sommige Uitdagingen aangaan door ze te selecteren. De Organisatie kan te allen tijde Uitdagingen wijzigen of stopzetten.
- Puntensaldo: totaal van de verkregen punten uit Uitdagingen minus de reeds ingewisselde punten in de App. Het Puntensaldo kan nimmer lager zijn dan nul.
- Beloning in punten: We vinden dat iedereen die fietst goed bezig is en dat iedereen daarin aangemoedigd moet worden. Iedere Deelnemer spaart daarom punten, afhankelijk van het vertoonde (fiets)gedrag. Deelnemers sparen punten die ze kunnen inwisselen voor (korting op) producten of diensten, kansen in de B-Riders loterij of een donatie aan een of meer door de Organisatie aangewezen goede doelen.
- Beloningsgrondslag: de door de Organisatie berekende afstand tussen het woon- en werkadres van de Deelnemer. Bij meerdere werkadressen zijn er meerdere persoonlijke Beloningsgrondslagen
- Beloning in geld: B-Riders die werknemer zijn van een B-Riders Company ontvangen een financiële vergoeding op basis van een specifieke Uitdaging en bijbehorende Beloningsgrondslag. De Uitdaging kan per B-Riders Company verschillen.

Artikel 2 Aanmelden

1. Deelname aan B-Riders geschiedt enkel door inzending van het aanmeldformulier op start.b-riders.nl

2. Het aanmeldformulier wordt volledig en correct ingevuld, dit houdt in dat:

- a. Deelnemer zijn voornaam, achternaam, geboortedatum, geslacht, woonadres, naam werkgever, werkadres(sen), e-mailadres en telefoonnummer overlegt;
- b. indien Beloning in geld van toepassing is, Deelnemer daarnaast zijn bankrekeningnummer (IBAN) overlegt;

Artikel 3 Vereisten voor deelname

1. De Deelnemer die in aanmerking wenst te komen voor Beloning in geld, moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. Deelnemer heeft een arbeidsrelatie bij een B-Riders Company en heeft zijn standplaats in Noord-Brabant;
- b. Deelnemer is door zowel de B-Riders Company als de Organisatie geselecteerd om deel te nemen aan de Beloning voor geld;
- c. Deelnemer beschikt over een bankrekening van een in Nederland gevestigde bank;
- d. Deelnemer beschikt over een Smartphone;
- e. Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van zijn/haar persoonlijke verplaatsingsgegevens voor de bepaling van de voortgang op Uitdagingen;
- f. Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van zijn/haar geanonimiseerde locatiegegevens ten behoeve van onderzoek en analyse.
- g. Deelnemer moet ouder zijn dan 16 jaar of anders toestemming hebben van ouders of voogd om de App te mogen gebruiken.

2. De Deelnemer die in aanmerking wenst te komen voor Beloning in punten, moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. Deelnemer beschikt over een Smartphone;
- b. Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van zijn/haar persoonlijke verplaatsingsgegevens voor de bepaling van de voortgang op Uitdagingen;
- c. Deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van zijn/haar geanonimiseerde locatiegegevens ten behoeve van onderzoek en analyse.
- d. Deelnemer woont en/of werkt in de provincie Noord-Brabant
- e. Deelnemer moet ouder zijn dan 16 jaar of anders toestemming hebben van ouders of voogd om de App te mogen gebruiken.

3. Deelnemer is verplicht om medewerking te verlenen ten behoeve van de effectmeting van het project. Dit betekent dat Deelnemer gedurende en na deelname aan B-Riders een aantal enquêtes invult ten behoeve van B-Riders en B-Riders evaluatie.

Artikel 4 Bevestiging deelname

1. Na aanmelding voor deelname met een Beloning in geld, controleren de Organisatie én de B-Riders Company of Deelnemer voldoet aan de eisen voor een Beloning in geld zoals bepaald in artikel 2 en 3.

2. Deelnemer ontvangt per e-mail een bevestiging van deelname.

Artikel 5 Beloning in punten

1. De Beloning in punten worden vastgesteld op basis van de Uitdagingen in de App.
2. Ritten die beginnen en eindigen in de Spitsuren worden geheel gerekend tot de spits; valt een deel van de rit buiten de Spitsuren, dan wordt de rit in zijn geheel gerekend tot de Daluren.
3. De Organisatie kan voor bepaalde acties of resultaten (al dan niet tijdelijk) extra punten ter beschikking stellen. De extra punten worden als Uitdaging in de App gecommuniceerd.
4. Punten worden verdiend indien er fietsritten binnen de provincie Noord-Brabant worden geregistreerd. Deze punten worden toegevoegd aan het Puntensaldo.
5. Deelnemer kan de verdiende punten inwisselen binnen de App. De ingewisselde punten worden afgetrokken van het Puntensaldo. Het aantal in te wisselen punten is maximaal gelijk aan het Puntensaldo op het moment van inwisselen.
6. De Beloning in punten is niet inwisselbaar voor geld.
7. Het Puntensaldo kan nimmer kleiner zijn dan nul.

Artikel 6 Beloning in geld

1. Fietsritten komen in aanmerking voor een Beloning in geld als is voldaan aan alle van de volgende voorwaarden:
 - a. Deelnemer voldoet aan hetgeen bepaald is in artikel 2 en 3.
 - b. De rit is door de App geregistreerd als fietsrit tussen de woon- en werklocatie tijdens de Spitsuren.
 - c. Alleen die ritten die starten én eindigen tijdens de Spitsuren komen voor Beloning in geld in aanmerking. Valt een deel van de rit buiten de spits, dan is de gehele rit een dalrit.
 - d. De fietsrit is geregistreerd tijdens de door de Organisatie en B-Riders Company overeengekomen beloningsperiode.
2. De regels voor de Beloning in geld worden als Uitdaging(en) aan Deelnemer aangeboden en zijn gebaseerd op de persoonlijke Beloningsgrondslag.
3. Deelnemer mag meerdere werkadressen opgeven. Deze adressen dienen te worden goedgekeurd door de B-Riders Company en de Organisatie. Per werkadres is er een Beloningsgrondslag
4. Het gedeelte van de Beloning in geld dat de provincie Noord-Brabant ter beschikking stelt (€0,04 per kilometer) is belastingvrij en kan naast een eventuele reiskostenvergoeding van de werkgever worden uitgekeerd.

Artikel 7 Maximale Beloning in geld

1. De Organisatie komt met de B-Riders Company een maximale Beloning in geld per Deelnemer overeen.
2. De Organisatie komt met de B-Riders Company een maximale Beloning in geld per maand overeen.

3. De Organisatie komt met de B-Riders Company een maximale looptijd van de beloningsperiode overeen, gerekend vanaf de startdatum van de looptijd.
4. Wanneer een Deelnemer de maximale Beloning in geld heeft verdiend of wanneer de maximale tijd is verstreken, stopt de Beloning in geld. Deelnemer blijft wel in aanmerking komen voor Beloning in punten.

Artikel 8 Uitbetaling Beloning in geld

1. De Beloning in geld is gebaseerd op alle woon-werkritten per fiets die op werkdagen in de Spitsuren zijn geregistreerd. Dit aantal fietsritten is leidend voor de maandelijkse uitbetaling van de Beloning in geld aan Deelnemer.
2. Eénmaal per maand wordt de Beloning in geld uitgekeerd op het bankrekeningnummer dat is opgegeven door Deelnemer. Uitbetaling vindt pas plaats na goedkeuring van de deelname, zoals bedoeld in artikel 4.

Artikel 9 Ritregistratie

1. Een rit wordt bepaald uit de locatiegegevens uit de Smartphone van Deelnemer. Een rit bestaat uit een begin- en eindlocatie, begin- en eindtijdstip en de afgelegde route. Deelnemer kan kiezen uit een handmatige registratie of een automatische registratie. Voor de handmatige registratie is het vereist dat de Deelnemer bij aanvang van iedere fietsverplaatsing de registratie via de App Aan en na afloop Uit zet. In de automatische stand worden zonder noodzakelijke interactie met de Deelnemer alle gemaakte ritten (ook ritten met andere vervoermiddelen) geregistreerd. De ritten die per fiets zijn gemaakt worden hieruit gefilterd en gebruikt om de Beloning in punten en, indien van toepassing, de Beloning in geld te bepalen.
2. De locatiegegevens worden voor de duur van het project geregistreerd bij de Organisatie in een centrale, beveiligde database. De locatiegegevens worden gebruikt voor bepaling van de voortgang op Uitdagingen en de hieruit voortvloeiende Beloning in punten en/of geld.
3. Wanneer de gemeten afstand afwijkt van de daadwerkelijk gereden afstand, is de gemeten afstand leidend. Daarnaast zijn gegevens in de centrale database leidend en prevaleren boven de gegevens die in de App in de Smartphone van Deelnemer zichtbaar zijn;
4. Indien een rit niet in de centrale database van de Organisatie bekend is of geregistreerd staat, is de rit niet geldig;
5. Technische afwijkingen en storingen in het netwerk, de Smartphone, de servers waarop de applicatie en de database draaien en de applicatie worden niet gecompenseerd;

Artikel 10 Verplichtingen bij deelname

1. De App is voor persoonlijk gebruik. De App of onderdelen hiervan mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Organisatie in geen enkele vorm worden veranderd, geëxploiteerd, gekopieerd, verkocht, uitgeleend, verhuurd, gedistribueerd of beschikbaar gemaakt worden door de Deelnemer aan derden voor doeleinden buiten B-Riders.
2. De Deelnemer registreert zijn fietsverplaatsingen met behulp van de App. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het correct downloaden, installeren en functioneren van de App.
3. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het correct instellen van zijn Smartphone, zodat de registratie van verplaatsingen plaats kan vinden. Toelichting en tips hiervoor zijn op de website onder 'veelgestelde vragen' te vinden.

4. De kosten voor het gebruik van de Smartphone zijn voor rekening van Deelnemer.
5. De App mag niet worden gebruikt voor illegale doeleinden of andere onbevoegde activiteiten, zoals het schenden van rechten van derde partijen.
6. De App mag niet worden gebruikt om derden te lokaliseren.
7. Indien Deelnemer niet voldoet aan hetgeen onder het eerste, tweede, derde, vijfde en zesde lid is bepaald vervalt het recht op deelname.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Organisatie geeft geen garantie dat door de App gemeten en/of afgeleide gegevens en informatie correct zijn, dat B-Riders voldoet aan de eisen of wensen van de Deelnemer of werkt op de apparatuur van de Deelnemer. De Organisatie kan ook niet garanderen dat de App zonder onderbreken zal functioneren, geen fouten of omissies bevat of dat fouten of omissies in de App zullen worden hersteld.
2. De Deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar activiteiten en zijn/haar gedrag tijdens het gebruik van de App. De Organisatie is niet aansprakelijk voor ongevallen met, beschadiging, verlies of diefstal van de e-bike of de fiets.
3. De Organisatie is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van de Smartphone.
4. Alle risico's omtrent downloading, installatie, gebruik en bediening van de App liggen bij de Deelnemer.
5. De Organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke problemen, gebreken of geleden schade in de breedste zin van de van toepassing zijnde wetgeving behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet
 - a. in verband met het gebruik en bediening of juist gebrek aan beschikbaarheid van de App of bijbehorende data-producten.
 - b. in verband met missende, onnauwkeurige of foutieve meetgegevens of daarvan afgeleide gegevens zoals bepaald door de App.
 - c. in verband met het uitvallen van apparatuur als gevolg van bijvoorbeeld installatie of batterijverbruik door gebruik van de App.
6. Aan het gebruik of juist gebrek aan beschikbaarheid van de App kunnen geen rechten worden ontleend.
7. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor gemiste betalingen in verband met foutief doorgeven van bankgegevens door Deelnemer. Deze betalingen worden niet alsnog met terugwerkende kracht vergoed.
8. De Deelnemer verplicht zich om de Organisatie te vrijwaren en te verdedigen voor en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, kosten en onkosten, waaronder juridische kosten, die voortvloeien uit gebruik van de App of schending van de Gebruiksvoorwaarden door de Deelnemer.

Artikel 12 Uitsluiting en beëindiging deelname

1. Indien Deelnemer zijn deelname aan B-Riders wenst te beëindigen dient de Deelnemer de App van de Smartphone te verwijderen. Indien de Deelnemer wil dat zijn/haar account en bijbehorende gegevens worden verwijderd kan zij contact opnemen met de Organisatie via b-riders@brabant.nl. De Organisatie zal binnen een maand alle persoonlijke gegevens laten verwijderen.

2. De Organisatie voert steekproefsgewijs fraudecontroles uit.
3. Als uit de controles, als bedoeld onder het eerste lid, blijkt dat Deelnemer onjuiste gegevens heeft ingediend of niet (meer) aan de in dit reglement gestelde voorwaarden en eisen voldoet wordt Deelnemer uitgesloten van verdere deelname.
4. In het geval dat de Organisatie de App op grond van het schenden van de gebruiksvoorwaarden beëindigt, is het niet toegestaan om de App opnieuw te downloaden, installeren of gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming.
5. In geval van enige vorm van misleiding of misbruik behouden de Organisatie en de provincie Noord-Brabant zich het recht voor om Deelnemers te weren/uit te sluiten van deelname, zonder opgave van redenen. De Organisatie kan besluiten het onterecht uitgekeerde bedrag terug te vorderen.

Artikel 13 Privacy

De uitvoering van B-Riders omvat privacygevoelige informatie en moet dan ook voldoen aan alle relevante wetgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Wij vinden het van groot belang dat Deelnemers op ons kunnen vertrouwen. Dat betekent dat wij verantwoordelijk met data omgaan. Wij conformeren ons daarbij aan de richtlijnen en aanbevelingen vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens en de IMMA Privacy referentiearchitectuur van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

1. Deelnemer heeft te allen tijde zeggenschap over verstrekte of gemeten persoonlijke (rit)gegevens.
2. De Organisatie verzamelt alleen die gegevens die nodig zijn voor het doel van B-Riders en waarvoor er een wettige grondslag bestaat
3. Alleen geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens kunnen met derden worden gedeeld. Persoonlijke gegevens worden, uitgezonderd van een gerechtelijk bevel, nooit aan derden verstrekt zonder toestemming van de Deelnemer.
4. De B-Riders Company heeft geen inzage in individuele fietsritten van werknemers.
5. Gegeneraliseerde en geanonimiseerde ritgegevens worden gebruikt ten behoeve van effectmetingen en wetenschappelijk onderzoek.
6. De Deelnemer heeft het recht om alle gegevens die over de Deelnemer zijn vastgelegd in te zien. Indien de Deelnemer meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kan de Deelnemer de Organisatie verzoeken deze te wijzigen.
7. De Deelnemer kan te allen tijde stoppen met het gebruik van de App. Na 2 jaar van inactiviteit worden persoonlijke gegevens pro-actief verwijderd. Verder kan de Deelnemer op ieder moment dat de Deelnemer dat wenst verzoeken om al zijn of haar persoonlijke gegevens te verwijderen. Dit zal binnen een werkmaand uitgevoerd worden.
8. Indien de Deelnemer van mening is dat de Organisatie niet op de juiste manier met zijn/haar gegevens omgaat, kan de Deelnemer dit via onze klachtenregeling kenbaar maken.
9. De Organisatie treft zowel administratieve, procesmatige, technische als fysieke maatregelen om persoonlijke gegevens te beveiligen tegen misbruik, alsmede onbevoegde toegang, bekendmaking, wijziging en vernietiging. Alle persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt in een goed beveiligd Datacenter in Nederland. De Organisatie zal al wat redelijkerwijs verwacht mag worden doen om ongeautoriseerde fysieke en digitale toegang tot haar systemen en de data door onbevoegden te voorkomen.
10. De Organisatie verplicht zich om de persoonsgegevens van Deelnemers behoorlijk en zorgvuldig te verwerken. De Organisatie staat ervoor in dat haar personeel en ieder ander die is ingeschakeld door de Organisatie zich houdt aan de voorschriften van de Wbp, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens. Beheer van de systemen wordt uitgevoerd en bewaakt door geautoriseerde administrators in dienst van de Organisatie gebonden aan een integriteitscontract en geheimhoudingsverklaring.
11. Datalekken worden pro-actief gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14 Overige bepalingen

1. De Organisatie behoudt zich het recht voor om het project B-Riders en het verstrekken van Beloning in punten en/of in geld te allen tijde te beëindigen, te verlengen of te wijzigen. Eveneens behoudt de Organisatie zich het recht voor de voorwaarden aan te passen. De voorwaarden worden gepubliceerd op www.b-riders.nl.
2. Voor een besluit als bedoeld in het eerste lid maakt de Organisatie zorgvuldige belangenafweging.
3. In alle situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Organisatie.
4. Het Nederlands recht is op deze actie van toepassing.
5. Communicatie geschiedt in de Nederlandse taal.

Artikel 15 Contact en vragen

Vragen over deelname kunnen worden gesteld bij de B-Riders Helpdesk via het e-mailadres b-riders@brabant.nl of op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer: 085 - 5000 660. Een selectie van de veelgestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden zijn beschikbaar op www.b-riders.nl.